

Q. 解決責任者へ報告された後は、どうなるのですか？

A. ・ 解決責任者が相談（苦情）対応委員会を招集します。相談（苦情）に対して誠意をもって話し合い適切に解決ができるように努めます。

Q. 明寿苑で解決できない場合は、どうなるのですか？

A. 明寿苑で解決できない場合は、各市町村の介護保険担当課、福岡県介護保険広域連合または、国保連合会に申し立てをする事ができます。

・ 福岡県介護保険広域連合 福岡市博多区千代 4-1-27 TEL 092-643-7055

・ 福岡県国民健康保険団体連合会 福岡県博多区吉塚 13 番 47 号 TEL092-642-7859

各市町村の相談窓口

田川市

田川市役所	保険課	介護保険係	田川市中央町 1 番 1 号	TEL 0947-44-2000	FAX 0947-85-7182
田川市社会福祉協議会			田川市大字伊田 2735-13	TEL 0947-44-5757	FAX 0947-44-5756

田川郡

香春町	香春町役場	香春町福祉課	田川郡香春町大字高野 994 番地	TEL 0947-32-8415	FAX 0947-32-4815
		香春町社会福祉協議会	田川郡香春町大字高野 727	TEL 0947-32-4616	FAX 0947-32-4514
添田町	添田町役場	住民課/社会福祉係・高齢福祉係・保険係・環境保全係	田川郡添田町大字添田 2151	TEL 0947-82-1231	FAX 0947-82-2869
		添田町社会福祉協議会	田川郡添田町大字添田 1247	TEL 0947-82-2600	FAX 0947-82-2688
糸田町	糸田町役場	福祉課	高齢課	高齢者福祉係	
			田川郡糸田町 1975 番地 1	TEL 0947-26-1241	FAX 0947-26-1651
		糸田町社会福祉協議会	田川郡糸田町 1971-1	TEL 0947-26-4540	FAX 0947-26-4540
川崎町	川崎町役場	高齢者福祉課	高齢福祉係		
			田川郡川崎町大字田原 789-2	TEL 0947-72-3000	FAX 0947-72-6453
		川崎町社会福祉協議会	田川郡川崎町大字田原 804	TEL 0947-72-5244	FAX 0947-72-5242
大任町	大任町役場	住民課（福祉・健康保険・年金）			
			田川郡大任町大字大行事 3067	TEL 0947-63-3004	FAX 0947-63-3813
		大任町社会福祉協議会	田川郡大任町大字大行事 3090	TEL 0947-63-4828	FAX 0947-63-4858
赤 村	赤村役場	住民課	福祉係	田川郡赤村大字内田 1188 番地	TEL 0947-62-3000
		赤村社会福祉協議会	田川郡赤村大字内田 1188 番地	TEL 0947-62-3004	FAX 0947-62-3007
福智町	福智町役場	福祉課介護保険係			
			田川郡福智町金田 937 番地 2	TEL 0947-22-7763	FAX 0947-22-0782
		福智町社会福祉協議会	田川郡福智町金田 1154-2	TEL 0947-22-6631	FAX 0947-22-6678
・ 福岡県介護保険広域連合			田川・桂川支部		
			田川市新町 18-7	田川自治会館内	TEL 0947-49-1093
・ 田川・桂川支部地域包括支援センター			田川市大字伊田 2735 番地の 13		FAX 0947-49-1097
			スマイルプラザ田川内	TEL 0947-42-9420	FAX 0947-42-9433
・ 田川保健福祉事務所			田川市大字伊田松原通 3292-2	TEL 0947-42-9313	FAX 0947-44-6112